



## החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול 2244

### פרטים כלליים

המשרד הפונה <b>רשות האוכלוסין וההגירה</b>	התקבל בוועדת הפטור <b>28.09.2022</b>	תאריך דיון <b>30.10.2022</b>
--	---	---------------------------------

### פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות <b>אספקת ציוד ושירותי טלפוניה</b>	מטרת הפניה <b>התקשרות שלא דרך המרכז מרכזי 14ב(א)</b>	תקנת חוק <b>מועד החלטת ועדת מרכזים הפונה 14.09.2022</b>	מספר פנייה <b>8000793915</b>
--	---	--	---------------------------------

### חברי ועדה נוכחים

**יש בן אלי**  
**אריאל פרץ**  
**גל אמיר**

### תפקיד

**סגן בכיר לחשב הכללי**  
**יועץ משפטי**  
**מנהל מינהל הרכש הממשלתי**

### תפקיד בוועדה

**יו"ר ועדה**  
**יועץ/ת משפטי/ת**  
**חבר/ת ועדה**

### החלטת הוועדה

הוועדה מחליטה על: אישור ההתקשרות לפי תקנה 14ב(א) לתקנות חובת המכרזים

בכפוף לאמור בסעיף 5 להלן.

### דיון ונימוקים

- רשות האוכלוסין וההגירה (להלן – **הרשות**) מבקשת החרגה מהמכרז המרכזי 2014-13 לאספקת ציוד ושירותי טלפוניה קווית עבור משרדי הממשלה (להלן – **מכרז שירלי**) ולצאת במכרז פומבי לניהול והפעלת מוקד שירות.
- בחוות דעתו של מינהל הרכש צוין כי מאז החלה הפעלת מערכת המוקד במכרז שירלי, רובם המוחלט של משרדי הממשלה פרסו את מערכת המוקד המסופקת במסגרתו, ביניהם גם הרשות. יצוין כי במסגרת מכרז שירלי מסופקות למשרדים מערכות טלפוניה ומוקד טכנולוגיות ולא שירותים אנושיים למתן שירותי מוקד מלאים.
- הרשות חווה בתקופה האחרונה עלייה משמעותית בהיקף בקשות ופניות הציבור, אשר אינו זוכה לרמת שירות מספקת. לאור זאת, וכחלק מבחינה רוחבית שקיימה הרשות, מבקשת הרשות לצאת במכרז עצמאי אשר במסגרתו יופעל מוקד שירות חיצוני באופן מלא.
- שירותי המוקד יכלול הן את המערכות והן את השירותים האנושיים הכרוכים בהפעלת המוקד, כאשר הספק הזוכה יקבל אחריות כוללת על הפעלת המוקד. באופן זה מבקשת הרשות לשפר את רמת הגמישות והתפעול של שירותי המוקד המסופקים לאזרח.
- בהתאם לאמור, אין למינהל הרכש מניעה מלאשר לרשות החרגה ממכרז שירלי בכפוף להתניות הבאות:
  - ההתקשרות תהיה עבור רכישת שירותי מוקד בלבד, כאשר מחיר השירות כולל את המערכות המובנות אצל הספק לצורך תפעול המוקד. אישור זה לא יחול על רכש ציוד, מערכות או כלים כלשהם.
  - כל מוקד שיופעל על ידי הרשת עצמה, בין אם כמוקד 'קו שני' או אחר, יופעל בהתאם למכרז שירלי.
  - יש לכלול במכרז שמבקש רשות האוכלוסין וההגירה לפרסם דרישה כי כל שירות שבכוונת הספק להפעיל על בסיס תשתיות ענן ציבורי, יופעל על בסיס תשתיות הספקים הזוכים במכרז המרכזי לאספקת שירותי ענן (מכרז נימבוס) בלבד.

**מאשרים**

פרטי אישור	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אישור	אריאל פרץ	יועץ משפטי	יועץ/ת משפטי/ת	
אישור	גל אמיר	מנהל מינהל הרכש הממשלתי	חבר/ת וועדה	
אישור	ישי בן אלי	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה	